

REGOLAMENTO INTERNO PER GLI OSPITI DI “CasAmare Holiday Apartment”

Felici di ospitarVi, Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.

1) La richiesta di prenotazione può essere fatta direttamente da internet oppure tramite telefono, SMS, WhatsApp o e-mail. Riceverete da noi una conferma dell'avvenuta prenotazione per via telematica, accompagnata da tutte le informazioni relative a “CasAmare Holiday Apartment” ed alle modalità di pagamento. La richiesta di cancellazione va inviata a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail: ----- e avrà le seguenti condizioni: A] per cancellazioni o modifiche fino a 15 giorni prima della data prevista di arrivo, non viene addebitato alcun costo. B] In caso di cancellazione o modifiche effettuate oltre tale termine o in caso di mancata presentazione, viene addebitato il costo della prima notte.

2) Il saldo della prenotazione verrà effettuato all'arrivo contestualmente alla consegna delle chiavi e potrà avvenire con carta di credito, bancomat o contanti. In caso di partenza anticipata rispetto la data stabilita non sono previsti rimborsi. Alla tariffa giornaliera per il vostro soggiorno verrà aggiunto, obbligatoriamente, l'importo della tassa di soggiorno del Comune di Agropoli pari ad € 1,50 giornaliere a persona per i primi sette giorni, per le persone di età superiore a 14 anni e minori di 70. Sarà inviata regolare ricevuta di pagamento da Payturist.

3) Al momento dell'arrivo presso “CasAmare Holiday Apartment ” vanno consegnati i documenti di identità (Passaporto o Carta di Identità) in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato di “CasAmare Holiday Apartment”. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

4) **Check-in** - la consegna delle camere è prevista dalle ore 16:00 alle ore 22:00, salvo diverse necessità dei nostri ospiti compatibilmente con le Nostre esigenze. Se ci comunicherete per tempo le modalità (auto/treno/aereo-n°volo) e l'orario del vostro arrivo ed eventuali ritardi saremo in grado di accogliervi nel modo migliore evitando inutili attese. **Check-out** – Le camere devono essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10:00 mediante consegna delle chiavi sul tavolo cucina e chiusura delle finestre, luci, aria condizionata e porta d'ingresso. Non avremo problemi a custodire i vostri bagagli fino a fine giornata (servizio a pagamento 10€). Non è possibile ospitare animali.

5) **CUCINA:** E' vietato consumare cibi in camera da letto e accendere fornelli propri. In conformità alla legislazione regionale, nonché per ragioni di sicurezza abbiamo installato un piano cottura a induzione, in caso di utilizzo della cucina e delle stoviglie siete obbligati a riordinare le aree e le stoviglie utilizzate.

6) Il cambio della biancheria, compresa quella da bagno e la pulizia dei locali è prevista all'inizio del soggiorno. Su richiesta si può avere il cambio della biancheria e pulizia locali a pagamento. Gratuitamente e su richiesta è possibile aggiungere 1 box/culla per bambini 0/3 anni fornito dalla struttura.

7) Non è assolutamente consentito fumare all'interno degli ambienti e delle camere. L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi.

8) E' nostra premura informarvi che le camere non dispongono di cassette di sicurezza. Pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni. Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre e aria condizionata se non siete in casa. La “CasAmare Holiday Apartment” declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della casa.

9) In conformità al regolamento di "*CasAmare Holiday Apartment*" ed alle norme della Polizia Municipale, si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 24.00 alle ore 8.00.

10) E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti, che non siano quelli ivi soggiornanti e alloggiati. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC (per cortesia usate gli appositi cestini). Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera.

Certi di una Vostra cortese collaborazione, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e vi auguriamo un comodo e rilassante soggiorno presso la Nostra Struttura.

NB: IL FURTO O DANNEGGIAMENTO SARA' SEGNALATO ALLE AUTORITA' COMPETENTI